

PERSONOPLYSNINGSPOLITIK 25.5.2018

KIROPRAKTISK CENTER – CITY SYD – AALBORG

Denne politik omhandlende personoplysninger beskriver hvordan Kiropraktisk Center – City Syd – Aalborg, Hobrovej 509, 9200 Aalborg SV ("vi / Kiropraktisk Center – City Syd – Aalborg") indsamler, anvender, videregiver, opbevarer, bearbejder og beskytter dine personoplysninger.

Personoplysningspolitikken gælder Kiropraktisk Center – City Syd – Aalborg's patienter og andre som henvender sig til os, inkl brugere af vores tjenester i klinikken og online. Vores målsætning er, at du som patient/person kan føle dig sikker på, at din personlige integritet respekteres, og at dine personoplysninger behandles korrekt. Vi tager ansvar for at dine personoplysninger som behandles af os udelukkende anvendes til de tiltænkte formål, beskyttes mod uberettiget adgang og vi sælger aldrig dine personoplysninger til andre virksomheder.

Som patient/person skal du altid kunne føle dig tryk, når du overlader dine personoplysninger til os. Vi vil med denne personoplysningspolitik vise hvordan vi sikrer at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning, Autorisationsloven, Bogføringsloven etc. Fra og med den 25. maj 2018 gælder persondataforordningen (GDPR) i EU/EØS.

HVAD ER EN PERSONOPLYSNING, OG HVAD ER EN BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER?

Personoplysninger er alle slags information som direkte eller indirekte kan henføres til en fysisk person. Behandling af personoplysninger er alt som foretages med personoplysningerne. Hver eneste handling som foretages med personoplysning udgør en behandling, uanset om den udføres automatiseret eller ikke. Eksempler på typiske behandlinger er indsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbejdelse, overføring og sletning.

HVEM ER ANSVARLIG FOR DE PERSONOPLYSNINGER SOM INDSAMLES?

Kiropraktor Karsten Pedersen, D.C., Kiropraktisk Center – City Syd – Aalborg, Hobrovej 509, 9200 Aalborg SV er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger og har ansvaret for at sådan behandling sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLES OM DIG SOM PATIENT/KUNDE?

De personoplysninger som vi indsamler og behandler om dig som patient/person som får foretaget konsultation, undersøgelse, behandling, foretager køb eller anvender vores øvrige tjenester er:

1. Navn
2. Personnummer
3. Køn
4. Kontaktoplysninger, f.eks. adresse, e-mailadresse, telefonnummer og fødselsdato. Adresseoplysninger.
5. Bookinginformation
6. Journalinformation i forbindelse med konsultation, undersøgelse, behandling og al anden information i forhold til vort behandleransvar.
7. Ordreinformation, f.eks. hvilke varer som er bestilt, leveringsdato og i visse tilfælde og anden information som er nødvendig for vor behandling af dig som patient eller kunde.
8. Din korrespondance med os, f.eks. via kundeservice eller fysisk i vor klinik, for at besvare spørgsmål og yde patient/kundeservice
9. Betalingsinformation og betalingshistorik
10. Garanti- og reklamationerinformation
11. Besvarelser af spørgeskemaer eller undersøgelser

HVORFOR BEHANDLER VI PERSONOPLYSNINGER OM DIG?

Vi behandler dine personoplysninger til forskellige formål. Hovedsagligt behandler vi dine personoplysninger for at:

1. Leve op til vores forpligtelser mod dig som patient/kunde, f.eks. i forbindelse med konsultation/undersøgelse/behandling, køb, fakturering og patient/kundeservice
2. Muliggøre almindelige patient/kundepleje og patient/kundeservice, f.eks. besvarelse af spørgsmål og rettelse af forkerte oplysninger
3. Håndtere sager og reklamationer
4. Holde dig informeret vedrørende din ordre
5. Udsende spørgeskemaer og give dig mulighed for at påvirke vores serviceniveau, udvalg af varer og tjenesteydelser
6. Informere dig om nyheder og tilbud, eksempelvis via telefon, e-mail, SMS/MMS eller andre digitale kanaler
7. Forbedre og udvikle vores udvalg af varer og tjenesteydelser
8. Forhindre bedrageri og gennemføre risikostyring følge gældende lovgivning, f.eks. Bogføringsloven, Autorisationsloven

Personoplysningerne kan også danne grundlag for markeds- og kundeanalyser, markedsundersøgelser, statistik, forretningsovervågning samt forretnings- og produktudvikling relateret til brug af varer og tjenesteydelser. Dette kan eksempelvis være:

1. Grundlag for markedsføringskampagner tilpassede til bestemte målgrupper, hvilket kan resultere i f.eks. udsendelse af e-mail til dig som patient
2. Analyser af produktsortimentet, for at kunne udbyde et mere attraktivt udbud af produkter til dig som kunde
3. Grundlag for skræddersyede tilbud til specifikke kundegrupper

Markedsføring

1. Med henblik på markedsføring af vores produkter og tjenester kan dine personoplysninger anvendes til markedsføringsformål for at tilpasse vores udbud og markedsføring til dig. Under forudsætning af, at du har givet samtykke hertil, vil vi sende information om nyheder og tilbud til dig, f.eks. via e-mail, SMS/MMS eller andre digitale tjenester. Hvis du ikke har givet dit samtykke hertil, bliver dine personoplysninger kun anvendt til at indkalde dig til regelmæssige eftersyn, som en del af vores virke som kiropraktisk/tværfaglig klinik.
2. Ønsker du ikke at modtage opkald eller direkte markedsføring, kan du framelde dig dette ved at give os besked via e-mail til: mail@kirocitysyd.dk, kontakte os telefonisk eller ved at besøge os fysisk i klinikken.

HVEM VIDEREGIVES DINE PERSONOPLYSNINGER TIL?

Dine personoplysninger kan blive delt med koncernforbundne selskaber, samarbejdspartnere og leverandører hvor formålet er at behandle personoplysningerne på Kiropraktisk Center – City Syd - Aalborgs vegne.

Det gælder eksempelvis visse IT-tjenester, ved udsendelse af varer samt ved udsendelse af post adresseret direkte til dig. Dette vil altid ske i overensstemmelse med gældende lovgivning og, hvis det kræves, med forudgående samtykke fra dig.

HVOR OPBEVARES DINE PERSONOPLYSNINGER?

De personoplysninger som vi indsamler om dig, bliver opbevaret indenfor EØS. Vi overfører ingen personoplysninger udenfor EU/EØS og alle vore egne IT-systemer befinder sig indenfor EU/EØS.

Nogle af vores leverandører af IT-systemer kan have ansatte placeret uden for EU, som i kraft af deres rolle som systemadministratorer, har brug for at se personoplysninger.

PÅ HVILKET GRUNDLAG BEHANDLES DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på et antal retsgrundlag. Vi behandler blandt andet dine personoplysninger for at kunne gennemføre konsultation/undersøgelse/behandling/opfølgning med dig som patient/kunde.

Vi har en retlig forpligtelse til at behandle dine personoplysninger. Det gælder f.eks. for den behandling af personoplysninger som vi udfører for at kunne leve op til Autorisationsloven og Bogføringslovens krav.

En del af den behandling af personoplysninger som vi udfører, baserer sig på en såkaldt interesseafvejning. Dette gør sig f.eks. gældende for den behandling vi gennemfører for at kunne sende tilbud til dig via forskellige kanaler om vores varer og tjenesteydelser.

HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Jævnfør Autorisationsloven har vi pligt til at opbevare personoplysninger og journalføring i mindst 5 år fra den seneste optegnelse i patientjournalen. Det gælder information såsom din identitet, personnummer, helbredshistorik samt oplysning om hvornår der er tilføjet oplysninger til journalen og hvem der har tilføjet dem.

Bogføringsloven kræver samtidig, at købs og betalingsinformation samt tilhørende historik opbevares i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Efter de 5 år kan du bede om at blive helt slettet fra vores register. I så fald bedes du kontakte [kundeservice](#). Hvis du ikke aktivt beder om at blive slettet fra vores register efter de 5 år, vil vi fortsat bevare dine journaloplysninger. Dette gør vi først og fremmest for din egen skyld, da din journal kan være af stor interesse for dig i fremtiden, f.eks. ved en eventuelle fremtidige behandlinger, hvor f.eks. lægerne kan ønske at ville analysere hvordan din historik har set ud. Selv om vi skal opbevare dine personoplysninger i 5 år jf. Autorisationsloven, kan du vælge at blive inaktiveret inden da. Dette indebærer at vi fortsætter med at bevare dine personoplysninger i henhold til loven, men du bliver anonymiseret i vores system.

HVILKE RETTIGHEDER HAR DU SOM PATIENT/KUNDE?

Vi har ansvaret for at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende ret. Efter begæring fra dig, eller på eget initiativ, vil vi slette, afidentificere, rette eller fuldende oplysninger som findes fejlagtige, misvisende eller ufuldstændige. For at kunne hjælpe dig har vi brug for at kunne verificere din identitet. Du har som kunde ret til at anmode os om følgende:

Ret til begrænsning

Du har ret til at anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger hos os begrænses. Hvis du anmoder om, at behandlingen af dine oplysninger skal begrænses, kan det dog medføre at vi ikke kan opfylde vores eventuelle forpligtelser overfor dig i den periode behandlingen begrænses.

Ret til indsigt i personoplysninger

Du har ret til at anmode om at få en bekræftelse fra os om de personoplysninger som vedrører dig, samt i så fald at begære indsigt i de personoplysninger vi behandler om dig, et såkaldt registerudskrift. Du har ret til en gang per kalenderår omkostningsfrit at anmode om et registerudskrift. Du kan når som helst kontakte Kiropraktisk Center – City Syd - Aalborg for at få kopi af de oplysninger vi har registreret om dig.

Ret til rettelse

Hvis du mener at et oplysning om dig er fejlagtig eller ufuldstændig, har du ret til at anmode om at oplysningen rettes eller fuldendes. Dette gør du ved at kontakte Kiropraktisk Center – City Syd – Aalborg kundeservice.

Ret til sletning

Du har ret til sletning af dine personoplysninger. Det indebærer, at du har ret til at anmode om, at dine personoplysninger slettes hvis de ikke længere er nødvendige til brug for det formål de er indsamlet til. Vi kan ikke fjerne dine oplysninger når opbevaringen beror på et lovkrav, som f.eks. Bogføringsloven, Autorisationsloven eller når der findes et retligt grundlag for at beholde visse oplysninger, f.eks. ved et igangværende aftaleforhold.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at få en kopi af de personoplysninger som vedrører dig i et struktureret format (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet, til forskel fra retten til registerudskrift, omfatter alene oplysninger som du selv har overgivet os, og som vi behandler på baggrund af visse retlige grundlag, f.eks. en aftale med dig. Det er med andre ord kun visse oplysninger som omfattes af retten til dataportabilitet.

Ret til at gøre indsigelser mod visse typer behandling

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger som udføres på baggrund af en interesseafvejning. Hvis du har indsigelse mod en sådan behandling, vil vi kun fortsætte behandlingen hvis der findes berettigede årsager til behandlingen som vejer tungere end dine interesser.

Ret til at fravælge direkte markedsføring

Du har altid mulighed for at påvirke hvilke kanaler vi skal anvende til udsendelse af personlige tilbud. I så fald skal du ikke gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger som sådan, men i stedet begrænse kommunikationskanalerne ved at kontakte Kiropraktisk Center – City Syd – Aalborg patient/kundeservice

Giv og tilbagetag dit samtykke

I visse tilfælde vil Kiropraktisk Center – City Syd - Aalborg bede om dit samtykke for at behandle dine personoplysninger. Du har da ret til når som helst at ændre mening, og trække dit samtykke til fortsat behandling tilbage. Det betyder at vi fortsat har ret til at anvende allerede indsamlede oplysninger, eftersom du har givet dit samtykke hertil tidligere.

Klageret

Du har ret til at indgive eventuelle klager mod behandlingen af dine personoplysninger til datatilsynet.dk

Ønsker du som kunde at udnytte dine rettigheder i forhold til os, og er intet specifikt angivet ovenfor, så kontakt os ved at sende en e-mail til mail@kirocitysyd.dk

HVORDAN ANVENDER KIROPRAKTISK CENTER – CITY SYD - AALBORG COOKIES?

Når du besøger vores hjemmeside anvendes cookies. Du finder mere information om hvordan vi behandler cookies i vores [Cookiepolicy](#).

ÆNDRING AF PERSONOPLYSNINGSPOLITIK.

Vi har ret til når som helst at ændre i Personoplysningspolitikken. Hvis der er tale om væsentlige ændringer, vil du blive udtrykkeligt informeret herom, f.eks. gennem en tydelig meddelelse på hjemmesiden.

Information om Persondataloven opdateret 25.05.2018