Privatlivspolitik

Privatlivspolitik for Kiropraktisk Center City Syd v/Jessica Niemer Jeppsson

1. **Dataansvarlig**

Kiropraktisk Center City Syd v/Jessica Niemer Jeppsson
Adresse: Hobrovej 503, 9200 Aalborg SV
CVR: 46254511
Telefon: 51200012
E-mail: info@kirocitysyd.dk

2. **Hvilke oplysninger indsamler vi?**

Ved brug af hjemmeside:

- IP-adresse
- Browser og enhed
- Cookieoplysninger

Ved online booking:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Evt. besked om problemstilling

Ved behandling i klinikken:

- Helbredsoplysninger (journal, symptomer, behandlinger)
- CPR-nummer
- Oplysninger om henvisning og forsikring
- Betalingsoplysninger

3. **Formål med behandlingen**

Vi anvender dine oplysninger til:

- Booking og administration af aftaler
- Undersøgelse, behandling og journalføring
- Kommunikation (påmindelser, ændringer)

- Afregning med sygesikring og forsikring
- Overholdelse af lovgivning
- Statistik og forbedring af hjemmesiden

4. **Retsgrundlag**

Behandlingen sker i henhold til:

- GDPR (General Data Protection Regulation) artikel 6 og 9
- Sundhedslovgivningen (journalføringspligt)
- Samtykke (fx ved booking og videregivelse)
- Opfyldelse af behandlingsaftale

5. **Opbevaring af oplysninger**

- Journaloplysninger: minimum 10 år (lovkrav)
- Regnskabsdata: 5 år
- Bookingdata: slettes løbende

6. **Online booking og databehandlere**

Ved online booking anvendes eksterne systemer, fx:

- ComplimentaWork
- SMS-/mailudbyder
- Webhosting

Alle databehandlere arbejder under databehandleraftaler og efter vores instruks.

7. **Videregivelse**

Vi videregiver kun oplysninger når nødvendigt:

- Sygesikring
- Forsikringsselskaber (med samtykke)
- Andre sundhedspersoner (med samtykke)
- Myndigheder (hvis lovpligtigt)

8. **Dine rettigheder**

Du har ret til:

- Indsigt i dine data
- Rettelse
- Begrænsning af behandling
- Indsigelse
- Dataportabilitet

Bemærk: Journaldata kan ikke slettes pga. lovgivning.

9. **Datasikkerhed**

Vi beskytter dine data via:

- Kryptering (HTTPS)
- Adgangsstyring
- Sikre journalsystemer

10. **Klage**

Du kan klage til Datatilsynet.

11. **Kontakt**

E-mail: info@kirocitysyd.dk
Telefon: 51200012